

Reading Guide to document “Dienstenwijzer”

Service guide

In addition to general information about Reijn&partners in this Service guide you will find extensive information about our firm, services, privacy policy and complaints procedure.

Who are we?

Reijn&partners
Visiting and correspondence address
De Lairessestraat 119-1
1075 HH Amsterdam

Reijn&partners advises on and mediates as an independent intermediary in insurances, mortgages and other financial services, both to individuals and entrepreneurs in small and medium-sized businesses. Our working method is characterized by a strong personal approach and is aimed at building a long-term and long-term and intensive advisory relationship with you as our client, with a high degree of professional commitment and quality as a starting point.

Our accessibility and opening hours

Telephone : 020-4609200
Internet : www.reijn-partners.nl
E-mail : info@reijn-partners.nl

Opening hours

Monday to Friday from 9 a.m. to 5 p.m. by appointment.
Outside office hours, you can send us an e-mail. We will contact you the next working day.

Communication

We communicate with you in Dutch and this can be done in a variety of ways: in writing, by email, by telephone, or in a personal meeting. Orders relating to units in investment funds can only be given in writing.

What can you contact us for?

Reijn&partners is licensed by the Autoriteit Financiële Markten (AFM) to advise and mediation in the following financial services and/or products:

- ✓ Consumer credit
- ✓ Units in investment institutions (investment funds).
- ✓ Electronic money
- ✓ Mortgage credit
- ✓ Income insurance
- ✓ Non-life insurance for individuals and businesses
- ✓ Savings accounts
- ✓ Equity
- ✓ Health insurance

Our services

A good financial plan is worth its weight in gold. We therefore do not believe in only mortgage advice or an advice aimed solely at concluding a financial product. Reijn&partners sees it as her task to give you clarity about all the important financial risks and events that can occur when home financing, retirement, loss of income, wealth accumulation and insurance of your property and liabilities are around the corner. In our opinion, a good financial plan thus goes beyond just a gross-net calculation. Good advice and resulting adequate mediation about insurances, mortgages, pension and other financial services are therefore the principles of Reijn&partners.

How independent are we in our advice?

Advisory free

We are completely free in our advice. This means that our office has no obligation to financial products with one or more financial institutions.

Entrepreneurial freedom

No financial institution, such as a bank or insurance company, has an ownership interest or control in our company. Our entrepreneurial freedom means that we inform you and advise in your interest.

Choice of providers

The market has many providers of financial products and services. Often these providers have dozens of different financial products. We make a selection of the companies we do business with. We make this selection based on a number of criteria; the amount of the premium/the price, the quality of the conditions and the experience of how the institution acts when a claim is made. At your request, we will provide you with a list of the companies with which we do business. When we advise you on a particular financial service, we will first examine whether a product from one of the providers we have selected meets your needs. If our opinion is that there is no suitable provider available in this selection, for example because of specific needs, then we may broaden our search on the market of financial products. In this case we will always inform you in advance.

Conflict of interest

Reijn&partners only advises and mediates in investment funds, particularly as part of combined products such as a mortgage and pension. Our office does not act on its own account. Nor do we receive any payments from providers. This means that the risk of a conflict of interest is minor. In addition, the company has taken measurements to avoid a conflict of interest. Should a potential conflict of interest nevertheless arise, the company will take steps to resolve the situation as quickly as possible and to the satisfaction of all parties involved.

Our costs for advice and mediation

You pay for our services in different ways.

- For our services in the field of non-life insurance we receive an ongoing commission from the provider of your insurance.
- We always provide services relating to complex and high-impact products on the basis of a fixed rate or hourly fee.
- In the case of consumer credit, we always provide our services on the basis of an ongoing commission, as no other earning model is permitted by law.

Our internal compensation policy

Our employees' compensation consists of 100% fixed salary. At our company this compensation is in line with the market. We regularly assess and manage our employees for integrity, soundness and customer-oriented actions. This assessment also determines the amount of the fixed salary.

What do we ask of you?

In order to optimally represent your interests in the field of financial services, we also ask a number of (certain) things from you.

Correct and complete information

For our advice, we depend on the information you provide us with. A good financial plan stands or stands or falls with a complete picture of your data. We therefore ask you for all information that's relevant to the advice to be provided to you. The information we receive from you also determines the advice we give you.

Overall view

You may have taken out certain financial products elsewhere and also have them supervised elsewhere. In order to represent your interests optimally, it is important for us to have a good overall picture. That is why we ask you to help us complete the overall picture of your personal and financial situation. If you do not wish to provide us with certain information or impose restrictions on its use, we will point out to you that there may be gaps in the advice and what the consequences of this may be for you. If we are missing too much information to be able to provide you with a sound advice, then we will inform you that we cannot perform our work for you.

Notifying us of changes

Naturally we ask you to inform us of any changes in your personal situation that may affect your package of financial services. Think for example of a move, another job, a marriage, a birth, unemployment or disability.

Reviewing information

If we provide you with a particular financial service, you may receive information from us that we are legally required to provide to you, and/or you may receive information that will help you better orientation to the financial products and services we offer. We ask that you read this information carefully and that you consult us if necessary or desired. In any case we ask you to always check policies and other contracts to determine whether they are in accordance with your wishes. Naturally, we also check these documents.

Our privacy policy

Processing personal data

Reijn&partners processes your personal data within the framework of our service provision and/or the execution of an agreement which we have with you. In addition we are obliged by law to process certain personal data of you. As soon as we start providing our services and you provide us with (personal) data, we will process this data in our systems.

Retention periods

We do not retain personal data that we process any longer than is necessary for the purpose for which it was collected or required by law. Usually this will be up to five years after termination of our services and/or the performance of an agreement.

Your rights

You have the right to know what personal data we have recorded about you, for example because you want to check, correct, supplement or protect them. If you wish, you can even - under conditions - have your personal data be deleted. You can do this by sending a written request, enclosing a copy of your proof of identity. We will then respond to your request within four weeks. The contact information of our office can be found on the first page of this document. You can also inform us that no personal data of yours may be processed in the context of marketing activities. We will then ensure that we no longer approach you for other services or products other than those you have already purchased from or through us. You can make this known to us in writing.

Sharing with third parties

In order to perform our advisory, mediation and claims settlement functions, this may involve that we share data, including personal data, with providers, claims adjusters, claims repair companies, appraisers, legal experts, employment experts, reintegration companies, health care providers, KIFiD and financial regulators. This is done on the basis of a contract or agreement that we have with you or on a legal basis. You have the same rights with these recipients of your personal data as you do within our office. You can submit a written request to the organizations concerned.

Security

We protect the data entrusted to us using technical and organizational security measures to reduce the risk of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and modification as much as possible. If you still think that data has been misused, please contact us.

The premium

Premium payments can be made in a variety of ways. Our general arrangement is that premiums are collected directly by the relevant insurer. If we deviate from this we make an agreement with you in advance.

It is important that you pay the premiums on time. If you do not pay the premium on time, the insurer can and may in certain circumstances, refuse to pay compensation in the event of a claim. Also, the premium due can still be collected through the courts. The associated costs may be charged to you. If you do not expect to be able to pay on time, please inform us in time so that we can find a solution. If on the basis of the insurance conditions you are entitled to full or partial premium refund, we will liaise with the insurer on your behalf.

Termination of relationship with our office

If there are circumstances due to which you can no longer use the services of our office, you have the right to terminate your relationship with our office at any time. You can ask the providers in question to transfer ongoing insurances, mortgages or investment accounts to another financial advisory office of your choice. These products will then continue as normal, making it unnecessary to have to redeem, release premiums or change financial products. In the unlikely event that we have reason to terminate the relationship with you, we will inform you of this in a timely manner and in writing.

If you have a complaint

We represent your interests in financial services to the best of our ability. But we can also make mistakes. And that can lead to you having a complaint.

First make the complaint known to us

If you have a complaint, we ask that you first make it known to the management of our office. Your complaint is handled according to our complaints procedure: an established procedure that guarantees you that the complaint is handled correctly, adequately and promptly. Within a maximum of 48 hours we will respond in writing to your complaint. Naturally, we will make every effort to reach a solution that you can agree to.

Afterwards, possibly to the complaints institute

If we cannot work it out together and your complaint relates to our financial services you can always turn to the Financial Services Complaints Institute (Kifid), an independent foundation that will further assess your complaint. You can apply to:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

P.O. Box 93257

2509 AG The Hague

Telephone: 0900 - 355 22 48

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

There are no costs involved in handling your complaint.

If your complaint concerns the processing of your personal data by us, you can always turn to the Personal Data Authority.

Autoriteit Persoonsgegevens

P.O. Box 93374

2509 AJ The Hague

Telephone: 0900 - 200 12 01

E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Internet: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

There is no charge to you for handling your complaint.

Memberships and registrations

Our firm is registered with several organizations. The most important are:

- ✓ Autoriteit Financiële Markten (AFM) (Financial Markets Authority)
- ✓ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) (Financial Services Complaints Institute)
- ✓ Kamer van koophandel (KvK) (Chamber of Commerce)
- ✓ Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH) (Foundation for Recognition of Mortgage Advisors)

Financial Markets Authority

The Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) supervises the expertise and integrity of financial service providers. Reijn&partners is registered with the AFM under number 12018615. The register of licensees can be consulted at www.afm.nl. For questions about supervision please contact the Financial Markets Complaint Desk via telephone number 0800 - 540 05 40.

Financial Services Complaints Institute

We do our utmost to provide you with the best possible service.

Should you nevertheless have a complaint about our services and we are unable to resolve it together, you can turn to Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), an independent foundation that can assess your complaint. Reijn&partners is registered with Kifid registered under number 300.013377. Please visit www.kifid.nl for more information.

Chamber of Commerce

In the trade register of the Kamer van Koophandel we are registered under file number 34317789.

Certified Financial Advisor

Our advisor Joris Valk is registered as Approved Financial Advisers with Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH) under numbers 9616 and 5003.

An Approved Financial Advisor is recognized by the SEH only when knowledge and experience have been demonstrated. As Approved Financial Advisers we have signed the EFA Code of Professional Conduct. Visit www.mijnerkendfinancieeladviseur.nl for more information.

Liability

Reijn&partners holds a professional liability insurance. For you this gives extra certainty. Any liability of Reijn&partners is limited to the amount claimed under the professional liability insurance taken out by the legal entity in question.

General terms and conditions

Our services are subject to the General Terms and Conditions of Reijn&partners. These will be sent to you on request.

Any further questions?

Our services include more than we can tell you in this Service guide. If you have any questions or would like further clarification, please do not hesitate to contact us. We will be happy to assist you. On www.reijn-partners.nl you will always find the most up-to-date version of our Service guide, standard DVDs, our privacy statement and General Terms and Conditions.

Dienstenwijzer

Naast algemene informatie over Reijn&partners vindt u in deze Dienstenwijzer uitgebreide informatie over ons kantoor, onze dienstverlening, ons privacybeleid en onze klachtenregeling.

Wie zijn wij?

Reijn&partners
Bezoek- en Correspondentieadres
De Lairessestraat 119-1
1075 HH Amsterdam

Reijn&partners adviseert over en bemiddelt als onafhankelijk intermediair in verzekeringen, hypotheek en andere financiële diensten, zowel aan particulieren als ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door een sterke persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een langdurige en intensieve adviesrelatie met u als klant, met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit als uitgangspunt.

Onze bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon : 020-4609200
Internet : www.reijn-partners.nl
E-mail : info@reijn-partners.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur en volgens afspraak.

Buiten kantoor tijden kunt u ons een e-mail sturen. Wij nemen dan de eerstvolgende werkdag contact met u op.

Communicatie

Wij communiceren met u in het Nederlands en dit kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per email, telefonisch, of in een persoonlijk gesprek. Orders met betrekking tot rechten van deelneming in beleggingsfondsen kunt u uitsluitend schriftelijk doorgeven.

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

Reijn&partners heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in de volgende financiële diensten en/of producten:

- ✓ Betaalrekeningen
- ✓ Consumptief krediet
- ✓ Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)
- ✓ Elektronisch geld
- ✓ Hypothecair krediet
- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- ✓ Spaarrekeningen
- ✓ Vermogen
- ✓ Zorgverzekeringen

Onze dienstverlening

Een goed financieel plan is goud waard. Wij geloven daarom niet in een pur sang hypotheekadvies of een advies uitsluitend gericht op het afsluiten van een financieel product. Reijn&partners ziet het als haar taak om u duidelijkheid te geven over alle belangrijke financiële risico's en gebeurtenissen die bij de financiering van een woning, pensioen, inkomensverlies, vermogensopbouw en verzekering van uw eigendommen en aansprakelijkheden om de hoek komen kijken. Naar ons idee gaat een goed financieel plan dus verder dan alleen een bruto-netto berekening. Een goed advies en daaruit voortvloeiende adequate bemiddeling over verzekeringen, hypotheek, pensioen en andere financiële diensten zijn daarom de uitgangspunten van Reijn&partners.

Hoe vrij zijn wij in ons advies?

Adviesvrij

Wij zijn volledig vrij in onze advisering. Dit betekent dat ons kantoor geen enkele verplichting heeft om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Onze vrijheid als ondernemer betekent concreet voor u dat wij informeren en adviseren in uw belang.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria; de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen. Wanneer wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen heeft, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dit geval melden wij u dit altijd vooraf.

Belangenverstrengeling

Reijn&partners adviseert en bemiddelt enkel in beleggingsfondsen, met name als onderdeel van gecombineerde producten zoals een hypotheek en pensioen. Daarbij handelt ons kantoor niet voor eigen rekening. Ook ontvangen wij geen betalingen van aanbieders. Hierdoor is de kans op het optreden van een belangenconflict gering. Daarnaast heeft de onderneming maatregelen genomen om een belangenconflict te voorkomen. Mocht er desondanks toch sprake zijn van een mogelijk belangenconflict zal de onderneming stappen nemen om de situatie zo snel mogelijk en tot tevredenheid van alle betrokken op te lossen.

Onze kosten voor advies en bemiddeling

U betaalt voor onze dienstverlening op verschillende manieren.

- Voor onze dienstverlening op gebied van schadeverzekeringen ontvangen wij een doorlopende provisie van de aanbieder van uw verzekering.
- Dienstverlening met betrekking tot complexe en impactvolle producten verrichten wij altijd op basis van een vast tarief of uurtarief.
- Dienstverlening met betrekking tot consumptieve kredieten verrichten wij altijd op basis van doorlopende provisie, omdat wettelijk gezien geen ander verdienmodel is toegestaan.

Ons interne beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor 100% uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het vaste salaris.

Wat vragen wij van u?

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Een goed financieel plan staat of valt namelijk met een volledig beeld van uw gegevens. Wij vragen u daarom alle informatie die mogelijk relevant kan zijn voor de aan u te verstrekken adviezen aan ons te overleggen. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een goed totaalbeeld te hebben. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw persoonlijke en financiële situatie. Als u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan zullen wij u erop wijzen dat in het advies hiaten kunnen zitten en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn. Missen wij te veel informatie om een verantwoord advies op te kunnen stellen, dan zullen wij u informeren dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen, kunt u van ons informatie ontvangen die wij u wettelijk verplicht zijn aan te bieden, en/of kunt u informatie ontvangen waarmee u zich nog beter kunt oriënteren op de door ons aangeboden financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Ons privacybeleid

Verwerking persoonsgegevens

Reijn&partners verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan u en u ons (persoons)gegevens verstrekt zullen wij deze verwerken in onze systemen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de wet is vereist. Doorgaans zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst.

Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder voorwaarden, zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen, onder bijvoeging

van een kopie van uw legitimatiebewijs. Wij zullen dan binnen vier weken op uw verzoek reageren. De contactinformatie van ons kantoor vindt u op de eerste pagina van dit document.

Ook kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van of via ons heeft afgenomen. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan ons.

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere aanbieders, schade-experts, schadeherstelbedrijven, taxateurs, juristen, arbeidsdeskundigen, reïntegratiebedrijven, zorgverleners, KiFiD en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van een contract cq. overeenkomst die wij met u hebben of op basis van een wettelijke grondslag. U heeft bij deze ontvangers van uw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties.

Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat de premies rechtstreeks door de betreffende verzekeraar worden geïncasseerd. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf met u een afspraak.

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premie niet tijdig betaalt kan de verzekeraar in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan de verschuldigde premie alsnog gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig zodat we naar een oplossing kunnen zoeken. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie, zullen wij namens u de contacten met de verzekeraar hierover verzorgen.

Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken, heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de bewuste aanbieders verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij te maken of over te sluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Uw klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling: een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld. Binnen maximaal 48 uur zullen wij schriftelijk reageren op uw klacht. Wij stellen uiteraard alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen en uw klacht heeft betrekking op onze financiële diensten dan kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 – 333 89 99

E-mail: consumenten@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Heeft uw klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 – 180 52 52

E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Internet: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- ✓ Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- ✓ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- ✓ Kamer van Koophandel (KvK)
- ✓ Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Autoriteit Financiële Markten

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Reijn&partners is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12018615. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0800 – 540 05 40.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Reijn&partners is bij het Kifid geregistreerd onder nummer 300.013377. Kijk op www.kifid.nl voor meer informatie.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder dossiernummer 34317789.

Erkend Financieel Adviseur

Onze adviseur, Joris Valk, is als Erkend Financieel Adviseur ingeschreven bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH) onder nummer 9616. Een Erkend Financieel Adviseur wordt door de SEH pas erkend als kennis en ervaring zijn aangetoond. Als Erkend Financieel Adviseur hebben wij de Beroepscode van EFA ondertekend. Kijk op www.mijnerkendfinancieeladviseur.nl voor meer informatie.

Aansprakelijkheid

Reijn&partners is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van Reijn&partners is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van Reijn&partners van toepassing. Deze worden op verzoek aan u toegezonden.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze Dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Wij zijn u graag van dienst. Op www.reijnpartners.nl vindt u telkens de meest actuele versie van onze Dienstenwijzer, vergelijkingskaarten, onze privacyverklaring en Algemene voorwaarden.