

Algemene voorwaarden Reijn & partners VOF

Artikel 1 Definities

1.1 De algemene voorwaarden worden gehanteerd door Reijn&partners VOF gevestigd te Amsterdam aan De Lairesestraat 119-I, hierna te noemen: Reijn&partners. Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Reijn&partners en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Reijn&partners werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van Reijn&partners is degene aan wie Reijn&partners een offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een natuurlijk persoon als een rechtspersoon zijn. Deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als "opdrachtgever".

1.3 Onder opdracht wordt verstaan: de door opdrachtgever aan Reijn&partners verstrekte opdracht om, indien van toepassing, te inventariseren, te adviseren, te bemiddelen bij het aangaan van een dienst, het afsluiten van een financieel product en het monitoren van een dienst of financieel product.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Reijn&partners gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Reijn&partners gesloten overeenkomsten waarbij Reijn&partners zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Reijn&partners zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Reijn&partners slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Reijn&partners en opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 3 Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht

3.1 Offertes, tarieven en berekeningen van Reijn&partners zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door een financiële instelling.

3.2. Verstrekte opdrachten aan Reijn&partners leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen.

3.3 Een aan Reijn&partners verstrekte opdracht komt uitsluitend tot stand met Reijn&partners en wordt door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Reijn&partners werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

3.4 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de opdracht, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Reijn&partners slechts na diens schriftelijke bevestiging. Reijn&partners behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

3.5 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Reijn&partners verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Reijn&partners gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Reijn&partners het tegendeel blijkt.

3.6 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Reijn&partners heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Reijn&partners heeft bereikt indien hij een bevestiging van ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging heeft ontvangen.

3.7 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Reijn&partners heeft bekend gemaakt mag Reijn&partners erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 4 Uitvoering

4.1 Reijn&partners zal de opdracht met zorg uitvoeren.

4.2 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Reijn&partners het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase heeft goedgekeurd.

4.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd

Artikel 5 Termijnen voor uitvoering

5.1 Alle door Reijn&partners genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar eer en geweten uitgevoerd. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Reijn&partners opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.2 Mits dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

Artikel 6 Medewerking door opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Reijn&partners die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig gemaakte afspraken door opdrachtgever ter beschikking van Reijn&partners zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn informatieverplichting heeft voldaan, is Reijn&partners bevoegd over te gaan tot opschorting van de overeenkomst.

6.2 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Reijn&partners verschaft informatie.

6.3 Reijn&partners kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het onder 6.1 en 6.2 bepaalde strikt naleeft.

Artikel 7 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

7.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

7.2 Door opdrachtgever aan Reijn&partners verstrekte persoonsgegevens zullen door Reijn&partners niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan opdrachtgever te verzenden mailingen en dergelijke, behoudens voor zover Reijn&partners op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

7.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van dienst persoonsgegevens in enige mailinglijst en dergelijke van Reijn&partners, zal Reijn&partners de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 8 Honorarium en betaling

8.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Reijn&partners wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen en/of er kan een uurtarief al dan niet in combinatie met een vast tarief worden overeengekomen.

8.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Reijn&partners is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van diensten of materialen die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn en/of andere kosten welke de kostprijs van Reijn&partners beïnvloeden.

8.3 Betalingen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 21 dagen na datum declaratie betalen. Betaling vindt plaats zonder aftrek, verrekening, of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium, en daarbij de eventuele gerechtelijke kosten.

8.5 Reijn&partners is gerechtigd bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te betalen honorarium. Het bepaalde in artikel 8.1 tot en met 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

8.6 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Reijn&partners aanleiding geeft, is Reijn&partners bevoegd de levering van haar diensten op te schorten, totdat opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft gegeven.

Artikel 9 Inschakeling derden

Indien dit wenselijk of noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven. Inschakeling van derden wordt tevoren met opdrachtgever besproken. Reijn&partners is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door deze derden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Reijn&partners alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Reijn&partners bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Reijn&partners wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie verstrekt over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

10.2 In het geval de in artikel 10.1 bedoelde beroeps-aansprakelijkheidsverzekering van Reijn&partners, in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Reijn&partners alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Reijn&partners ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel de door de verzekeraar in rekening gebracht premie.

10.3 Uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitende ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

10.4 Reijn&partners is niet aansprakelijk voor schade die:

- door opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, gebrekkige, onvolledige of niet tijdige door opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

- die voortvloeit uit fouten in door Reijn&partners gebruikte software of computer- programmatuur, tenzij de betreffende schade door Reijn&partners kan worden verhaald op de leverancier van deze software of computerprogrammatuur.

- voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Reijn&partners verzonden (email) berichten Reijn&partners niet hebben bereikt.

- voortvloeit uit de omstandigheid dat opdrachtgever de hem in rekening gebrachte premies voor door hem afgesloten voorzieningen of verzekeringen, na bemiddeling van Reijn&partners en ondanks deugdelijk sommatie, niet of niet tijdig heeft voldaan.

10.5 Opdrachtgever is gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Reijn&partners indien Reijn&partners na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Reijn&partners.

11.2 Reijn&partners is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.013377.

Een geschil dat voortvloeit uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan door opdrachtgever worden voorgelegd aan de burgerrechter of voor bindend advies aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Reijn&partners conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde verschil een bedrag van € 5.000,- niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil het geldelijk belang van € 5.000,- te boven gaat, heeft Reijn&partners de mogelijkheid niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12 Overmacht

11.1 Reijn&partners is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Reijn&partners redelijkerwijze niet mogelijk is als gevolg van buiten toedoen van Reijn&partners ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

Artikel 13 Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.

Artikel 14 Verval van recht

Na twee jaar, te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens Reijn&partners in verband met door Reijn&partners verrichte werkzaamheden.